

Публичная оферта

Настоящая Публичная оферта (далее – Соглашение) регулирует отношения между Правообладателем и Пользователями по использованию Сервиса - «ИнтроМаркет» <https://intr-market.ru> (далее – «Сервис»), и является официальным предложением (публичной офертой) и содержит все существенные условия использования Сервиса в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). В связи с этим Пользователю рекомендовано внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты (включая правки, вносимые с течением времени), а в случае несогласия с условиями - не производить акцепт Оферты. Настоящий Договор не требует двухстороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Пользователями и действителен в электронном виде.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Для целей настоящей Оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

«Сервис» – совокупность программ для ЭВМ и иных объектов интеллектуальной собственности Правообладателя (в том числе, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), информации (Контента), размещаемой Правообладателем и/или Пользователями.

«Пользователь» — любое дееспособное лицо, являющееся лицензиатом по настоящему Соглашению (Верифицированный пользователь, Заказчик, Эксперт) и обладающее возможностью для реализации возможностей, предусмотренных функционалом Сервиса.

«Правообладатель» — ООО «ИнтроМаркет» (ИНН 6312199417, ОГРН: 1196313058589)

«Верифицированный пользователь» — Заказчик, Эксперт, прошедший процедуру верификации, путем осуществления регистрации на Сервисе.

«Продукт» — предлагаемые Верифицированными пользователями – Экспертами посредством Сервиса Товары, Услуги, Курсы, Контент с помощью размещения Объявлений, направления Предложений на Заказы Заказчиком или другой информационный Контент. Эксперт гарантирует, что распоряжается своим Продуктом на законных основаниях и Продукт не запрещен / не ограничен в обороте, у него имеются необходимые разрешения (при необходимости).

«Объявление» — информационное сообщение Эксперта с предложением Продукта (включая фотографии, цену и любую сопутствующую информацию), размещаемое Пользователем через Сервис и адресованное неопределенному кругу лиц.

«Эксперт» — Верифицированный пользователь, размещающий через Сервис Объявление с предложением заключить договор в отношении Продукта, действующий в собственных интересах или в интересах иного лица, либо размещающий информационный контент. В Сервисе Эксперт именуется – Продавец.

«Заказчик» — Верифицированный пользователь, осуществляющий просмотр размещенного Экспертом Объявления, взаимодействие с Экспертом в отношении Продукта, размещающий Заказ и/или заключающий договор с Экспертом, а также использующий информационный контент Эксперта.

«Заказ» — размещение информации о потребности Заказчика в Продукте, размещённое в Сервисе с помощью личного кабинета и адресованное Экспертам.

«Личный кабинет» — интерфейс взаимодействия Верифицированного пользователя с Сервисом, позволяющий ему создавать или просматривать Объявления, Заказы и управлять ими, направлять Предложения, изменять информацию, указанную Пользователем, доступный Пользователю после его регистрации на Сервисе.

«Персональные данные» – информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю, добровольно указанная им при использовании Сервиса.

«Услуги Правообладателя» — услуги, оказываемые Правообладателем Верифицированным пользователям – Экспертам, по предоставлению информации о размещении на Сайте Заказа Заказчика, а также услуги по предоставлению доступа к другим возможностям сервиса, включающим платную подписку «Премиум».

«Услуги Эксперта» — услуги по предоставлению Заказчику Продукта.

«Цена Заказа» — стоимость Продукта, утверждённая Заказчиком и Экспертом по выполнению Согласованного Заказа.

Цена Заказа устанавливается в валюте Российской Федерации (рублях РФ) и определяется путём согласования между Заказчиком и Экспертом стоимости Продукта.

Цена Заказа - понятие, применяемое исключительно к отношениям, указанным в разделе 7 настоящего Соглашения.

«Предложение» – отклик Эксперта на заказ размещенный Заказчиком.

«Сделка» — соглашение между Заказчиком и Экспертом, предметом которого является оказание Услуг Экспертом с использованием Сервиса.

«Безопасная сделка» – функция Сервиса, позволяющая организовать безопасные расчеты между Заказчиком и Экспертом. Технически функция реализуется с привлечением Банка, который обеспечивает резервирование денежных средств Заказчика и их последующий перевод Эксперту после подтверждения выполнения Услуг Исполнителя. Организация расчетов осуществляется Сервисом.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты. Акцептом настоящей Оферты является осуществление в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- Для Заказчика – подтверждение Заказчиком своего согласия на оплату услуг в пользу Эксперта с использованием Сервиса «Безопасная сделка»;
- Для Эксперта – подтверждение Экспертом своего согласия оказать услуги путем нажатия специальной кнопки на интерфейсе Сервиса.

Осуществляя Акцепт оферты, Пользователь гарантирует, что ознакомлен, соглашается полностью и безоговорочно, принимает все условия, которые изложены в тексте Оферты. Оферта не требует подписания и скрепления печатями Сторон, сохраняя при этом юридическую силу.

Банк - ООО «Банк Точка» (ОГРН 1237700005157, ИНН 9721194461, адрес места нахождения: 109044, Российская Федерация, г. Москва, вн.тер.г.муниципальный округ Южнопортовый, пер.3-й Крутицкий, д.11, помещ.7Н), юридическое лицо, зарегистрированное и осуществляющее деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, обеспечивающее возможность использования платежного сервиса «Безопасная Сделка» на условиях настоящей Оферты. Банк привлекается для обеспечения расчетов между Заказчиком и Экспертом в рамках функции «Безопасная сделка».

«Вознаграждение Сервиса» – плата, причитающаяся Правообладателю за предоставление онлайн сервиса, размер и порядок уплаты которого определяются настоящей Договором-Офертой.

2. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА. ПРИМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее лицензионное соглашение (далее – «Соглашение») разработано Правообладателем и определяет условия использования Сервиса, а также права и обязанности его Пользователей и Правообладателя. Соглашение также регулирует отношения, направленные на защиту прав и интересов третьих лиц, которые не являются Пользователями, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей.

2.2. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента начала использования функциональных возможностей Сервиса. Совершение Пользователем действий, направленных на использование Сервиса, в том числе, поиск, просмотр или подача Объявлений, размещение контента, создание Заказа, регистрация на Сервисе и прочие действия по использованию функциональных возможностей Сервиса означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения, а также его согласие на получение рассылок информационного и рекламного содержания, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Любые из указанных выше действий Пользователя, связанные с использованием функциональных возможностей Сервиса, свидетельствуют о безоговорочном согласии Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

2.3. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Правообладателем в одностороннем порядке, если иное не предусмотрено применимым законодательством. Пользователь обязуется регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2.4. В случае несогласия Пользователя с настоящим Соглашением или его обновлениями, Пользователь обязуется отказаться от использования Сервиса, удалив все данные из своего Личного кабинета, а также все свои Объявления. Отказ Пользователя от использования Сервиса и/или удаление контента не прекращает действие неисключительных прав Правообладателя на контент Пользователя, если иное не предусмотрено применимым законодательством. В случае удаления Личного кабинета Эксперта оплаченный Заказчиком Продукт будет доступен для скачивания в личном кабинете Заказчика в течение 6 месяцев после совершения сделки.

3. РЕГИСТРАЦИЯ НА СЕРВИСЕ

3.1. Регистрация Пользователя на Сервисе является добровольной и бесплатной. Пользователь (физическое лицо) гарантирует Правообладателю, что он достиг возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящего Соглашения, и обладает соответствующими полномочиями для использования функционала Сервиса.

3.2. Регистрация на Сервисе осуществляется путем совершения Пользователем активных действий на Сервисе, вводе своих персональных данных.

3.3. Подтверждение Пользователем своей регистрации, являются необходимой и достаточной информацией для верификации Пользователя и получения им доступа к функциональным возможностям Сервиса. Пользователь не имеет права передавать свои логин и код третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

3.4. Пользователь вправе также авторизоваться на Сервисе через свой аккаунт, созданный в рамках других Интернет-ресурсов, авторизация через которые доступна на Сервисе (при наличии соответствующей технической возможности).

3.5. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина или аккаунта Пользователя, считаются совершенными Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и коду и/или Личному кабинету Пользователя, или распространения логина и кода Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Правообладателю.

3.6. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной Правообладателю при регистрации и далее в процессе использования Сервиса информации. Пользователь обязан своевременно актуализировать предоставленную им информацию.

Размещая информацию в Сервисе, Пользователь соглашается, что такая информация может быть доступна другим Пользователям Сервиса с учетом его функционала (который может изменяться время от времени).

Правообладатель вправе запрашивать Верифицированного пользователя документы, подтверждающие указанные пользователем данные в личном кабинете. Если запрашиваемые данные не будут предоставлены в течение одного дня с даты направления запроса, Правообладатель имеет право отказать Пользователю в верификации без объяснения причин отказа независимо от затрат и усилий, понесённых Пользователем при прохождении процедуры верификации.

Статус Верифицированного Пользователя может быть снят с Пользователя в любой момент по усмотрению Правообладателя без объяснения причин.

3.7. Обработка Правообладателем персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Правообладатель обрабатывает персональные данные Пользователей в целях предоставления Пользователям доступа к Сервису и его функционалу, проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать действующий функционал Сервиса, а также разрабатывать новый функционал. Правообладатель принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Правообладатель предоставляет доступ к персональным данным Пользователей только тем работникам, подрядчикам и агентам Правообладателя, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сервиса и предоставления Пользователям доступа к его использованию. Правообладатель вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях. Правообладатель осуществляет обработку персональных данных Пользователей в соответствии с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, размещенной на сайте. При авторизации на сайте Пользователь дает согласие на обработку

персональных данных, подтверждая ознакомление с Политикой конфиденциальности, используя соответствующий чек-бокс.

3.8. Пользователь соглашается, что для целей, предусмотренных в настоящем Соглашении, Правообладатель может собирать и использовать дополнительную информацию, связанную с Пользователем, получаемую в процессе доступа пользователя к Сервису или от третьих лиц, и включающая в себя данные о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с Сервисом (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя на Сервисе, а также иные данные, получаемые указанными способами. Правообладатель имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сервиса, а также информацией Пользователей для целей организации функционирования и технической поддержки Сервиса и исполнения условий настоящего Соглашения.

4. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОПИСАНИЕ СЕРВИСА

4.1. По настоящему Соглашению Правообладатель предоставляет Пользователю право использовать Сервис в порядке, описанном в настоящем Соглашении, на условиях простой безвозмездной неисключительной лицензии, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением. Сервис предоставляет Пользователям площадку для размещения, поиска и просмотра Объявлений, размещению Заказов, на условиях настоящего Соглашения, размещению контента.

4.2. Пользователю по умолчанию предоставляется возможность просмотра размещенных Объявлений, Заказов на бесплатной основе. Поиск Эксперта, необходимого Объявления, осуществляется на бесплатной основе. Приобретение Продукта осуществляется путем прямой оплаты Заказчиком Эксперту. Правообладатель не участвует в правоотношениях, в том числе финансовых, между Заказчиком и Экспертом.

4.3. Пользователю может быть предоставлена Правообладателем возможность получения платных услуг, в соответствии с разделом 7 настоящего Соглашения.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. При использовании Сервиса Пользователь обязан:

- соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации и настоящего Соглашения;
- составлять название и текст Объявления, Заказа, контента на русском языке в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, за исключением международных и общеизвестных товарных знаков, обозначений и брендов. При этом Пользователь вправе текст в Объявлении продублировать на ином языке, только если по содержанию такой текст полностью соответствует тексту на русском языке. Размещая Объявление, Заказ на двух языках, Пользователь подтверждает аутентичность версий текстов Объявлений, Заказов на русском и ином языках;
- перед размещением любой информации на Сервисе, включая Объявления, Заказ предварительно оценивать законность их размещения;
- размещать Объявления только в отношении Продукта, на который Пользователь обладает достаточным объемом прав для распоряжения таким Продуктом и совершения в отношении него сделок;
- доводить до сведения Пользователей полную и исключительно достоверную информацию о свойствах Продукта и его характеристиках. Продукт, указанный в Объявлении, должен соответствовать описанию, изложенному в данном Объявлении;
- хранить в тайне и не предоставлять другим Пользователям и третьим лицам, ставшие ему известными в результате общения с другими Пользователями и иного использования Сервиса персональные данные и информацию о частной жизни других Пользователей и третьих лиц без получения соответствующего предварительного разрешения последних.

5.2. Пользователю при использовании Сервиса запрещено размещать повторные Объявления, контент (дублирование). Запрещено размещать Объявления и контент о Продукте, оборот которого на территории РФ ограничен или запрещен.

5.3. Размещая на Сервисе Объявление, Заказ, контент, Пользователь понимает и соглашается, что Правообладатель вправе демонстрировать Объявления, Заказ, контент, размещенные Пользователями на Сервисе, на иных Интернет-ресурсах, включая социальные сети.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

6.1. Правообладатель осуществляет текущее управление Сервисом, самостоятельно определяет его структуру, внешний вид и иные элементы. Правообладатель сохраняет за собой право в любое время пересматривать или изменять оформление Сервиса, его функционал, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, используемые или хранящиеся в рамках Сервиса, и условия доступа Пользователей к ним.

6.2. Правообладатель также вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или на постоянной основе) предоставление доступа к Сервису полностью либо в какой-либо части всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю.

6.3. Правообладатель вправе без возмещения каких-либо затрат или убытков в любое время без уведомления Пользователя заблокировать Личный кабинет Пользователя либо удалить несоответствующие требованиям настоящего Соглашения сведения и информацию, в том числе, в случае любого однократного нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством. Удаление Личного кабинета Пользователя означает автоматическое удаление всей информации, размещенной в нем. После удаления Личного кабинета Пользователь теряет доступ к использованию Сервиса. Правообладатель вправе, но не обязан, восстановить доступ Пользователя к Сервису либо восстановить удаленные ранее сведения и информацию в случае устранения Пользователем допущенных нарушений.

6.4. Правообладатель вправе делать замечания Пользователям, предупреждать, уведомлять, информировать их о несоблюдении условий настоящего Соглашения. Адресованные Пользователю указания Правообладателя по вопросам использования Сервиса обязательны для исполнения таким Пользователем.

6.5. Правообладатель вправе в любое время по своему усмотрению проводить выборочную проверку Объявлений на предмет соблюдения Пользователями настоящего Соглашения и соответствия их действующему законодательству Российской Федерации.

6.6. Правообладатель также вправе в любое время запросить у Пользователя, а Пользователь обязан по запросу Правообладателя предоставить ему информацию, документы и/или материалы, подтверждающие достоверность информации, указанной Пользователем о себе, в Объявлениях, контенте, а также ее соответствие настоящему Соглашению и действующему законодательству Российской Федерации.

6.7. Правообладатель имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные (например, о развитии Сервиса и его функционала), в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (смс, телефонные звонки). Пользователь в любое время вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа.

6.8. Правообладатель обязуется:

- на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, предоставить Пользователю права на использование Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии;
- оказывать в разумные сроки техническую и информационную поддержку Пользователям, необходимую для получения доступа к Сервису и его последующего использования.

6.9. Правообладатель вправе демонстрировать Объявления, контент, размещенные Пользователями на Сервисе, на иных Интернет-ресурсах, включая социальные сети.

7. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

7.1. Правообладатель может оказывать Верифицированному пользователю – Эксперту Услуги Правообладателя по предоставлению информации о размещении на Сайте Заказов Заказчика. Услуги Правообладателя оказываются Эксперту на платной основе.

7.1.1. Место оказания Услуг Правообладателя – территория Российской Федерации.

Правообладатель предоставляет Услуги в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они доступны в момент использования Услуг Правообладателя. Стоимость Услуг Правообладателя оплачивается в рублях РФ.

7.2. Правообладатель обязуется оказывать Эксперту Услуги в порядке и на условиях, определенных в настоящем Соглашении;

7.3. Правообладатель имеет право:

- временно приостановить оказание Эксперту Услуг Правообладателя по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин;
- приостановить оказание Услуг Правообладателя и/или досрочно расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке путём направления соответствующего уведомления Эксперту на адрес электронной почты, указанный последним при использовании Сервиса, в случаях нарушения Экспертом обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с Соглашением;
- досрочно расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке путём направления соответствующего уведомления Эксперту на адрес электронной почты, указанный при использовании Сервиса, в случае нарушения Экспертом срока и порядка оплаты Услуг.

7.4. Эксперт имеет право:

- пользоваться Услугами Правообладателя при условии Акцепта настоящего Соглашения;
- принимать оказанные Правообладателем Услуги в порядке и в сроки, установленные Соглашением.

7.5. Эксперт обязуется при пользовании Услугами Правообладателя соблюдать все условия оказания Услуг, установленные в Соглашении, своевременно оплачивать Услуги. Эксперт оплачивает комиссию за реализованный Заказчику Продукт. Эксперт также может воспользоваться ежемесячной подпиской «Премиум», которая снижает комиссию Сервиса. Указанная плата за подписку и комиссия за реализованный Заказчику Продукт, являются лицензионным вознаграждением Правообладателя за доступ к специальным возможностям Сервиса.

7.5.1. Заказчик самостоятельно размещает на Сервисе Заказ в рамках формы, представленной на Сервисе.

7.5.2. Эксперт самостоятельно размещает на Сервисе Продукт. С Эксперта взимается Комиссия за проданный им Продукт (товар, контент), которая устанавливается в размере 45% от Цены Заказа и 25% от Цены Заказа для Экспертов подписчиков «Премиум».

7.5.7. Оферта считается акцептированной Экспертом в момент его подтверждения своего согласия на оплату Предложения на Заказ размещенный Заказчиком в пользу Правообладателя с использованием Сервиса путем нажатия соответствующей кнопки на Сайте («Купить»).

7.6 Правообладатель ежегодно утверждает перечень платных услуг и размещает на сайте в разделе «Документы».

8. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ БЕЗОПАСНОЙ СДЕЛКИ

8.1. При подтверждении Заказчиком согласия на оплату Продукта в интерфейсе Сервиса выводится платежная страница Банка для ввода данных платежной карты Заказчика и подтверждения оплаты по Сделке. Сумма, подлежащая оплате Заказчиком, включает в себя вознаграждение Эксперта по Сделке и комиссию Сервиса. Пользователи предоставляют данные своих карт и формируют соответствующие распоряжения для совершения платежных и других операций по Сделке с использованием Сервиса «Безопасная сделка» путем привязки Карты в Личном Кабинете, либо путем ввода данных Карты на Платежной странице Банка (платежного партнера). Сохранение (привязка) реквизитов Карт Получателей происходит с использованием Сервиса Банка после получения Сервисом <https://intr-market.ru> в явном виде информированного согласия Пользователя на сохранение (привязку) реквизитов его Карты в Сервисе Банка. Предоставление платежных реквизитов осуществляется непосредственно Банку. Хранение платежных реквизитов Пользователей осуществляется исключительно Банком. Сервис не имеет доступа и не хранит платежные реквизиты Пользователей. Расчеты в рамках Безопасной сделки осуществляются между физическими лицами.

8.2. Заказчик осуществляет перевод денежных средств для оплаты сделки. Денежные средства списываются со счета Заказчика с использованием доступных в Сервисе способов Банка. Сервис передает Банку информацию о Сделке для резервирования указанной суммы.

8.3. После оплаты сделки Заказчик получает доступ к продукту/контенту в своем личном кабинете, а также уведомление на адрес электронной почты, содержащее ссылку на соответствующую страницу сервиса для скачивания Продукта. Это служит основанием для передачи Сервисом Банку электронного распоряжения осуществить перевод денежных средств Эксперту.

8.4. После получения распоряжения Банк производит перечисление на карту Эксперта стоимости вознаграждения по Сделке. Срок перечисления средств Эксперту составляет от 1 до 7 рабочих дней с момента выполнения заказа. Срок зачисления средств Банком с момента получения им распоряжения от Сервиса зависит от регламентов работы Банка.

8.5. Пользователи понимают и соглашаются, что при переводах денежных средств на карты и с карт могут взиматься дополнительные комиссии. Банк и Сервис не несут ответственности за комиссии, взимаемые банком-получателем и/или банком отправителем денежных средств.

8.6. Вознаграждение Сервиса удерживается Банком на основании распоряжения Сервиса из суммы, перечисляемой Заказчиком в оплату Сделки, и перечисляется в пользу Сервиса.

8.7. Эксперт может оплатить услуги Правообладателя любым способом, указанным в Сервисе.

8.8. Пользователь обязуется своими силами и за свой счёт разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении выполнения Заказов, продажи Продукта, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причинённые Правообладателю в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явились действия или бездействия Пользователя при использовании Сервиса.

9. ПЕРЕДАЧА ПРОДУКТА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Передача Продукта Заказчику осуществляется в течение 30 минут после оплаты путем направления ООО «Интро-Маркет» на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации ссылки для скачивания Продукта, то есть записи (копирование) Заказчиком Продукта на свой компьютер, смартфон или иное устройство;

9.2. Заказчик вправе воспользоваться ссылкой и получить доступ к Продукту в целях скачивания в течение 6 (шесть) календарных месяцев с момента направления ссылки. По истечении указанного срока Заказчик не сможет воспользоваться ссылкой для скачивания

Продукта и получить к нему доступ. Денежные средства, перечисленные в счет оплаты Заказа, возврату не подлежат.

9.3. Все претензии по Продуктам, продавцом которых является ООО «Интро-Маркет», Заказчики должны направлять по адресу электронной почты: intro-market@bk.ru или заказным письмом по адресу: 443082, г. Самара, ул. Мичурина, д. 128, помещение Н1. В случае направления претензии по электронной почте, Заказчик дает согласие на получение ответа на такую претензию также в электронном виде.

9.4. Заказчик вправе создать заявку/жалобу в личном кабинете или обратиться к непосредственному продавцу по месту его нахождения.

9.5. Оформляя Заказ на Продукт, Заказчик подтверждает, что предупрежден об обязательности предварительного ознакомления с Продуктом в разделе «Предпросмотр материала» и соблюдения условий и правил пользования Продуктом.

9.6. Продукт может быть использован Заказчиком исключительно по назначению в личных целях. Заказчик не вправе использовать Продукт с целью извлечения прибыли, в том числе воспроизводить, перерабатывать, распространять, публично показывать, импортировать, сдавать в прокат, публично исполнять, сообщать в эфир или по кабелю, доводить до всеобщего сведения.

9.7. Заказчик не вправе размещать ссылки на Продукты, доступные для использования, на каких-либо ресурсах таким образом, чтобы третье лицо имело доступ к данным Продуктам.

9.8. Заказчику запрещается сообщать третьим лицам сведения, необходимые для получения доступа к Продукту.

9.9. ООО «Интро-Маркет» не несет ответственности за использование Заказчиком Продукта, всю ответственность в случае нарушения законодательства или прав третьих лиц в связи с использованием Продукта Заказчик принимает на себя.

9.10. ООО «Интро-Маркет» не несет ответственности за содержание, достоверность, практическую применимость Продукта, а также несовместимость с пользовательским оборудованием Заказчика, все Продукты предоставляются в состоянии «как есть».

9.11. ООО «Интро-Маркет» не несет ответственности за убытки, причиненные Заказчику либо третьим лицам вследствие несоблюдения Заказчиком настоящего соглашения, использования Продукта не по назначению либо вследствие неознакомления с информацией о Продукте и порядке его использования.

10. ГАРАНТИИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ПРИНЯТИЕ РИСКОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

10.1. Использование Сервиса осуществляется Пользователями на свой страх и риск: Эксперт самостоятельно на свой страх и риск размещает Объявления, в отношении Продукта, которым он правомочен распоряжаться, контент, а Заказчик рассматривает на свое усмотрение и под свою собственную ответственность Объявления и контент Эксперта и принимает решение относительно заключения договора с тем или иным Экспертом, общения с тем или иным Экспертом, а также на свой страх и риск размещает Заказы.

10.2. В случае наличия у Пользователя сомнений относительно законности осуществления тех или иных действий, в том числе связанных с размещением Объявлений, Заказов Правообладатель рекомендует воздержаться от совершения последних.

10.3. Пользователь несет личную ответственность за любую информацию, контент, Объявления, Заказ и фотографии, которые размещает на сайте Сервиса, сообщает другим Пользователям, а также за любые взаимодействия с другими Пользователями, осуществляемые на свой риск.

10.4. Пользователь обязуется соблюдать осмотрительность при выборе контрагента (Эксперта или Заказчика соответственно), под свою ответственность принимает решение о заключении договора о приобретении Продукта, направления Предложения,

самостоятельно удостоверяться, что предложение какого-либо Продукта, указанного в Объявлении, является действительным и легальным.

10.5. Пользователи несут ответственность за собственные действия в связи с использованием Сервиса, в том числе в связи с совершением сделок в отношении Продукта, информация о котором размещена в Объявлении, созданием и размещением информации, Заказов, направлении Предложений в собственном Личном кабинете и в иных разделах Сервиса, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Нарушение настоящего Соглашения и действующего законодательства Российской Федерации влечет за собой гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность.

10.6. Пользователь подтверждает, что действует на законных основаниях (например, по доверенности), обладает всеми необходимыми правами (в частности для размещения Объявлений, Заказов, контента) и не нарушает своими действиями законные права и интересы третьих лиц и действующее законодательство Российской Федерации, в том числе законодательство о конкуренции и правах на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

10.7. Заказчик настоящим соглашается, что любые претензии относительно качества, количества услуг подлежат направлению тому Эксперту, с которым была заключена сделка.

11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

11.1. Правообладатель не предоставляет никаких гарантий того, что Сервис или его элементы могут подходить для конкретных целей использования. Правообладатель не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Сервиса или его элементов. Сервис, включая все скрипты, отдельные элементы и оформление Сервиса предоставляются «как есть».

11.2. Правообладатель не предоставляет никаких гарантий отсутствия перерывов в работе Сервиса, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ и т.п., однако предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения функционирования Сервиса в круглосуточном режиме. Правообладатель не предоставляет никаких гарантий того, что Сервис или любые его элементы будут функционировать в любое конкретное время в будущем или что они не прекратят работу.

11.3. Правообладатель не несет ответственности и не возмещает никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Сервиса, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством.

11.4. Правообладатель не несет ответственности за любой ущерб устройству или программному обеспечению Пользователя или иного лица, вызванный или связанный с использованием Сервиса не по вине Правообладателя, или при переходе по ссылкам, размещенным в рамках Сервиса третьими лицами.

11.5. Ни при каких обстоятельствах Правообладатель и его представители не несут ответственность перед Пользователями и/или третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса, содержимого Сервиса или иных материалов, к которым Пользователи или иные третьи лица получили доступ с помощью Сервиса, даже если Правообладатель предупреждал или указывал на возможность такого вреда, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством.

11.6. Правообладатель не участвует в формировании содержания контента Пользователя, Объявлений, Личных кабинетов. При этом на Правообладателя не возлагается обязанность по проверке контента, Объявлений и их содержания, ресурсов, ссылки на которые содержатся в Объявлении, благонадежности Заказчика и Эксперта (а также их

идентификации). В этой связи качество, безопасность, законность и соответствие Продукта его описанию, а также возможность Эксперта предоставить такой Продукт, в чем бы он не выражался, находится вне участия и контроля Правообладателя. Правообладатель не несет ответственность за содержание информации, предоставляемой Пользователями, включая содержание контента, Объявлений, использование Пользователями товарных знаков, логотипов третьих лиц и иных компонентов Объявлений и иных разделов Сервиса, формируемых Пользователями.

11.7. Правообладатель не является стороной по договору между Экспертом и Заказчиком, а также не является организатором, посредником, агентом или представителем какого-либо Пользователя и/или иным заинтересованным лицом в отношении предлагаемого/заключаемого между Пользователями договора. Все договоры, заключенные между Пользователями, любые иные гражданские правоотношения, совершаются и исполняются без прямого или косвенного участия Правообладателя.

11.8. Правообладатель не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Пользователю при переходе по ссылкам, размещенным в рамках Сервиса третьими лицами, а также при использовании каналов связи с третьими лицами, отличных от функционала Сервиса.

12. УСЛОВИЯ ОБ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ПРАВАХ

12.1. Исключительные права на Сервис, включая, но не ограничиваясь на программы ЭВМ, базы данных, интерфейс, технические разработки, логотип, товарный знак, иные средства индивидуализации, используемые на Сервисе и позволяющие реализовывать функциональные возможности Сервиса, принадлежат Правообладателю.

12.2. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, Сервис и его компоненты, в том числе перечисленные в пункте выше, не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, отображены во фрейме, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного письменного разрешения Правообладателя.

12.3. В случае если информация (контент), размещаемая Пользователем, охраняется авторским правом, права на такую информацию сохраняется за Пользователем, разместившим такую информацию.

При этом Пользователь предоставляет другим Пользователям Сервиса безвозмездное неисключительное право на использование такого контента путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), переработку (в том числе на распечатку копий) и иные права исключительно с целью личного некоммерческого использования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред охраняемым законом интересам Правообладателя.

12.4. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование логотипа, фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Правообладателя.

13. ТЕРРИТОРИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

13.1. Пользователь вправе использовать Сервис на всей территории Российской Федерации, а также иных территориях, на которых он доступен с использованием стандартных компьютерных средств и программ.

13.2. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его присоединения к условиям Соглашения и действует в течение неопределенного срока.

13.3. Настоящее соглашение прекращает свое действие, в случае если:

13.3.1 Пользователь примет решение о прекращении использования Сервиса, направив Правообладателя соответствующее уведомление (посредством обращения через

интерфейс Сервиса в техническую поддержку, либо направив Правообладателя сканированную копию соответствующего запроса через форму обратной связи).

13.3.2. Правообладатель примет решение о прекращении настоящего Соглашения в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа и возможности использовать Сервис и без возмещения каких-либо затрат или убытков, если иное не предусмотрено применимым законодательством. В частности, Правообладатель может принять такое решение в случае: - закрытия Сервиса; - любого, в том числе однократного, нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

14. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. В отношении функционирования и развития Сервиса Правообладатель руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и иными специальными документами, которые разработаны или могут быть разработаны и приняты Правообладателем в целях регламентирования предоставления Пользователям доступа к Сервису.

14.2. Настоящее Соглашение регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Поскольку предоставление доступа к Сервису и его функционалу осуществляется на безвозмездной основе, положения Федерального Закона от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» к отношениям между Правообладателем и Пользователями не применимы.

14.3. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Правообладатель приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Правообладателя, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством.

14.4. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

14.5. Если по каким-либо причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

14.6. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Правообладателю в связи с исполнением настоящего Соглашения и функционированием Сервиса, нарушениями прав и интересов третьих лиц при использовании Сервиса, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены в службу поддержки Сервиса через форму обратной связи.

15. ФОРС-МАЖОР

ООО «Интро-Маркет» освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после принятия Покупателем условий настоящих Правил.

«Обстоятельства Непреодолимой Силы», означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые нельзя было предвидеть или предотвратить доступными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля.

ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью «Интро-маркет»

ИНН 6312199417, ОГРН: 1196313058589

Контакты для помощи и общих вопросов:

Почтовый адрес

443086, Российская Федерация, г. Самара, ул. Мичурина 128, помещение Н1

info@intr-market.ru

<https://vk.com/intrmarkets>